

LES FONDAMENTAUX DE LA QUALITÉ

3 jours – 21 heures



« Qualité, Coût, Délai » : voilà ce qui caractérise souvent les principaux critères de satisfaction d'un client. S'il est souvent simple d'appréhender les notions de respect des coûts et des délais, respecter la qualité demeure une notion beaucoup plus abstraite, car elle peut recouvrir de nombreuses facettes.

Ce stage vous permettra d'appréhender ce qu'est une démarche qualité selon toutes ses composantes, en mettant en œuvre de nombreux outils et bonnes pratiques.



PRÉREQUIS, PUBLIC CIBLE

- Bac+5 ou équivalent
- Intérêt pour le domaine de la qualité



MODALITÉS

- 3 jours (21 heures)
- Délai d'accès : voir calendrier ou sur demande
- Présentiel (locaux KERFOR ou client) ou Distanciel
- Accessibilité PMR garantie



TARIF

- 1 800€ HT par participant
- 3 à 8 participants



CONTACT

contact@kerfor.fr



OBJECTIFS

- Comprendre le rôle du service qualité dans l'entreprise
- Appréhender les principaux concepts du Management de la qualité
- S'approprier les démarches classiques de gestion de la qualité dans ses différents domaines
- Connaître et savoir mettre en œuvre les principaux outils du management de la qualité
- Comprendre le contenu et le rôle des différents livrables de la qualité



PROGRAMME

- Histoire de la qualité et généralités
- Processus de management de la qualité par domaine
 - Domaine 1 – Maîtriser un process de fabrication
 - Domaine 2 – Assurer la qualité projet
 - Domaine 3 – Assurer la qualité fournisseur
 - Domaine 4 – Gérer la non qualité
- Outils du management de la qualité
- Livrables qualité



NOTRE MÉTHODE

Outils / Moyens

- Exercices par une méthode interactive ou participative sur des thèmes qui feront appel à l'expérience des participants au travers de débats
- Pédagogie active s'appuyant sur des exercices pratiques, accompagnée d'outils qui seront mis en œuvre sur des exemples concrets.
- Nombreux échanges à partir des préoccupations des participants

Evaluation

- QCM de fin de formation
- Auto-évaluation de la progression par le stagiaire

Repartez avec...

- La boîte à outils « Qualité », comprenant de nombreuses trames d'outils de pilotage et de rapports prêts à l'emploi
- Support de formation