

ISO9001 : ENTREPRENDRE UNE DÉMARCHE DE CERTIFICATION

3 jours – 21 heures



Plus d'un million d'entreprises et organismes à travers le monde possèdent la certification ISO9001, pourquoi pas la vôtre ?

A travers ce stage, nous vous proposons une immersion dans l'ISO9001 version 2015, vous donnant un solide bagage en vue d'engager une démarche de certification.



PRÉREQUIS, PUBLIC CIBLE

- Dirigeant de PME *ou* responsable qualité
- Contexte de reprise de l'animation du SMQ *ou* volonté d'engager une démarche de certification



MODALITÉS

- 3 jours (21 heures)
- Délai d'accès : voir calendrier ou sur demande
- Présentiel (locaux KERFOR ou client) ou Distanciel
- Accessibilité PMR garantie



TARIF

- 1 750€ HT par participant



CONTACT

contact@kerfor.fr



OBJECTIFS

- Comprendre l'intérêt de la certification pour l'entreprise
- Comprendre la qualité (vocabulaire & concepts)
- Comprendre l'ISO9001:2015 et les enjeux de la certification
- Savoir créer/améliorer son système de management de la qualité orienté ISO9001:2015



PROGRAMME

- Système de Management de la Qualité
 - Accueil et présentations
 - La qualité, c'est quoi ?
 - Un SMQ, c'est quoi ?
 - Les mots de la qualité : définitions et représentations graphiques
 - Approche « processus »
- La certification ISO
- Les exigences de la norme ISO 9001:2015, point par point



NOTRE MÉTHODE

Outils / Moyens

- Approche opérationnelle de la qualité
- Démarche pragmatique et simple (basée sur l'innovation frugale : faire mieux avec moins)
- Dynamique d'équipe agile et interactive

Evaluation

- Questionnaires d'évaluation (QCM) à la fin de chaque journée
- Auto-évaluation de la progression par le stagiaire

Repartez avec...

- La boîte à outils «Qualité», comprenant de nombreux outils « clés en main »
- Le support de la formation.